

iquality

MVO Jaarverslag 2017

**get
smarter
every
day**

Inhoud van document

Voorwoord	4
1 Verslaglegging	6
1.1 Organisatiestructuur	6
1.2 Get Smarter Every Day	6
1.3 Directe samenwerking en ruimte voor innovatie.....	7
1.4 Kwaliteitssysteem Iquality	7
1.5 Stakeholders	8
1.6 Uitsluitingen van de MVO Prestatieladder, niveau 3 norm	9
2 Bestuur, beheersing & betrokkenheid	12
2.1 Betrokkenheid	12
2.2 Eerlijk zaken doen	12
2.3 Organogram.....	12
2.4 Teams	13
3 People	15
3.1 Doelstelling: aantrekkelijk werkgeverschap	15
3.2 Erkend leerbedrijf	16
3.3 Realisatie KPI's.....	16
3.4 Innovatie	18
3.5 Mijn werkgever is een toffe peer	18
3.6 Amsterdam	18
4 Planet	20
4.1 Doelstelling: minimaliseren milieu belasting	20
4.2 CO2-footprint	20
4.3 Afvalscheiding.....	21
4.4 Duurzaam inkopen	21
4.5 Skype	22
4.6 NS Businesscard	22
4.7 Milieuvriendelijker	23

5	Profit	25
	Doelstelling: Financiële rapportages, transparantie en bijdragen aan de maatschappij.....	25
5.1	Transparantie & controle	25
5.2	MVO binnen onze professie	25
5.3	Kwaliteitsbeleid	26
5.4	Sociale investering	26
5.5	Landelijke- en regionale sponsor in de sport	26
5.6	Zakenvriend	27
6	Legal	29
6.1	Blijvend aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving.....	29
6.2	Persoonlijke informatie	29



Voorwoord

Iquality heeft als missie om elke dag beter te worden. Dat komt ten goede aan onze klanten, medewerkers en leveranciers. MVO is dusdanig ingevoerd in alle processen dat het meetelt bij het nemen van bijna elke beslissing binnen Iquality.

In dit verslag leest u welke speerpunten Iquality heeft vastgesteld en hoe ver wij gevorderd zijn in de realisatie ervan. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen maakt integraal onderdeel uit van onze bedrijfsvoering en is onlosmakelijk verbonden met ons doen en denken. Los van alle activiteiten is dat onze grootste winst. Op een duurzame manier.

John van Beek
Managing Partner
Iquality Business Solutions BV



1 Verslaglegging

Vanuit de ambities van onze klanten ontwerpen, ontwikkelen en ondersteunen wij software, apps en sites. We verzorgen projecten, bieden multidisciplinaire teams als een dienst aan, organiseren Labs, en delen kennis via detachering en trainingen. We bestaan sinds 1994 en hebben sindsdien een diepgaande kennis en een breed portfolio opgebouwd.

Onze kennis ligt op het gebied van datamanagement, marketing, UX, design, front- en backend development van software, apps en sites.



Wij helpen organisaties om met digitale technologie hun ambities waar te maken.

John van Beek, Managing Partner & Solution Manager Iquality

1.1 Organisatiestructuur

De rechtsvorm van Iquality is de besloten vennootschap. Iquality Business Solutions BV is een 100% dochter van Jupiter Holding BV.

Het bureau bestaat sinds 1994 en heeft haar dienstverlening verdeeld over elf teams. Vanuit projecten en TaaS agreements wordt gebruik gemaakt van de zelfsturende teams. Iquality kenmerkt zich als een teamorganisatie.

1.2 Get Smarter Every Day

Digitale technologie heeft steeds meer invloed op de manier waarop mensen samen werken en leven. Voor bedrijven bepaalt digitale technologie zelfs meer en meer de mate van hun succes. Bovendien verandert de wereld continu. Dit betekent dat ook de

ontwikkeling van software, apps en sites geen eenmalige uitdaging of kans is, maar een continu proces. Wij helpen jou en je organisatie digitale technologie zo in te zetten dat je je ambities waar kunt maken. Daarbij kijken we altijd naar het totale plaatje van business, experience en technologie.

1.3 Directe samenwerking en ruimte voor innovatie

Wij werken met zelfsturende multidisciplinaire teams, waarbinnen de disciplines strategie, concept, design, development en support zijn samengebracht. We nemen graag de verantwoordelijkheid voor de gehele Solution Lifecycle van je software, apps of sites. Samen met jou en jouw mensen voegen we daar, in korte sprints, steeds meer waarde aan toe. Daardoor kun je snel reageren op nieuwe ontwikkelingen in de markt. En verliezen we beiden zo min mogelijk tijd aan managementtaken of onduidelijkheden in het proces. Die tijd besteden we liever aan nieuwe features.

1.4 Kwaliteitssysteem Iquality

Het leveren van voorspelbare kwaliteit is voor ons belangrijk. Continu zijn we bezig om onze processen en diensten steeds verder te perfectioneren, in overeenstemming met de wensen van de markt. Kwaliteit heeft betrekking op het gehele proces, van strategie en design tot en met ontwikkeling en support.

1.4.1 ISO 9001:2015-certificaat

Wij borgen onze kwaliteit van processen, diensten en organisatie met integrale managementsystemen en –processen. Wij zijn sinds 2012 in het bezit van het ISO 9001:2008-certificaat, en vanaf 2018 in het bezit van het ISO 9001:2015-certificaat, wat aangeeft dat

kwaliteitsbeleving en –borging binnen de organisatie verankerd is. Het certificaat is geldig voor de volgende scope: Consultancy, ontwikkeling, implementatie en beheer van ICT-oplossingen.



1.4.2 Certificering MVO-Prestatieladder Niveau 3

Na het behalen van het ISO-9001 kwaliteitscertificaat, hebben wij ook het certificaat op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) weten te bemachtigen. Het behalen van het certificaat getuigt dat wij maatschappelijk verantwoord ondernemen structureel hebben ingebed in onze bedrijfsvoering. Het is een logisch gevolg van de MVO-filosofie die al jarenlang onderdeel is van onze bedrijfscultuur.



1.5 Stakeholders

Onze benoemde stakeholders zien wij als groepen personen die direct belang hebben bij onze dienstverlening of het voorkomen van een negatief effect van de uitoefening van activiteiten door onze organisatie.

In lijn met de scope volgens MVO Prestatieladder, niveau 3 zijn benoemd:

- Onze klanten,
- (potentiële) medewerkers,
- Ingeleende personen en freelancers,
- Leveranciers,
- Management team en aandeelhouders
- Personeelsvereniging

Stakeholders worden gehoord en actief betrokken bij ons MVO beleid. Het informeren van betrekken van stakeholders bij onze bedrijfsvoering wordt onder andere uitgevoerd met behulp van Iquality's intranet, Yammer en de website quality.nl.

1.6 Uitsluitingen van de MVO Prestatieladder, niveau 3 norm

De MVO Prestatieladder is een certificeerbare norm voor maatschappelijk verantwoord ondernemen die aansluit op bestaande kwaliteitsnormen zoals ISO 9001. De norm vormt een basis voor het koppelen van de mvo-aspecten people, planet en profit aan al bestaande (management) systemen.

Deze drie pijlers zijn onderverdeeld in zeven kernthema's, die door middel van 33 indicatoren meetbaar worden. Het resultaat is een MVO-managementsysteemcertificaat dat een objectief bewijsmiddel is dat het gecertificeerde bedrijf een managementsysteem heeft voor MVO, waarin stakeholdereisen en – verwachtingen gemanaged worden. Van deze 33 indicatoren hebben wij de onderstaande uitgesloten:

Kernthema	Omschrijving	Reden uitsluiting
Indicator 9	Kinderarbeid: Het bedrijf of de organisatie draagt zorg voor de ontwikkeling, naleving en continue verbetering van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat kindarbeid wordt uitgebannen.	Bij Iquality worden werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd door gecertificeerd personeel. Kinderarbeid is uitgesloten.
Indicator 11	Veiligheidsbeleid: Het bedrijf of de organisatie draagt ervoor zorg dat beveiligingspersoneel bij hun taakuitoefening de mensenrechten en rechten van bijvoorbeeld de lokale bevolking of activisten respecteren.	Iquality maakt geen gebruik van beveiligingspersoneel.

Indicator 12	Rechten van inheemse bevolking: Het bedrijf of de organisatie draagt zorg voor de ontwikkeling, naleving en continue aanscherping van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat rechten van de inheemse bevolking worden gerespecteerd en dat activiteiten van het bedrijf of de organisatie ook aan hen ten goede komen.	Iquality heeft geen connectie/relatie met inheemse bevolkingen.
Indicator 15	Publiek beleid: Het bedrijf of de organisatie draagt er zorg voor dat wanneer gekozen wordt voor het bijdragen aan politieke lobbygroepen en/of politieke partijen deze bijdrage ethisch te verantwoorden is.	Iquality houdt zich hier niet mee bezig en daarom ook niet van toepassing op de organisatie.



2 Bestuur, beheersing & betrokkenheid

2.1 Betrokkenheid

De dienstverlening van Iquality is niet gericht op eenmalige transacties maar juist op langdurige relaties. Het is onze ambitie om met ICT-middelen organisaties structureel beter te maken. Dit proces stopt nooit. Maatschappelijk Verantwoord ondernemen is geen doel of middel, maar een voorwaarde om dit te realiseren. Wij claimen zelfs dat klanten van Iquality elke dag slimmer worden.

2.2 Eerlijk zaken doen

Iquality streeft erna om zowel intern als extern transparant te communiceren. De focus ligt op eerlijk zaken doen. Iquality doet uitsluitend zaken met betrouwbare partijen. Deze partijen dienen integer en eerlijk zaken te doen. Zij conformeren zich aan alle relevante wetgeving en erkennen en respecteren de fundamentele mensenrechten.

2.3 Organogram



Managing partners



John van Beek



Patrik van Gelder



Patrick Joosten

Coaches van teams en medewerkers



John van Beek
Sales & marketing



Patrik van Gelder
Process & QA



Remco van Toor
Techniek

2.4 Teams

Sinds 2016 bestaat Iquality uit zelfsturende software teams. Binnen elk team zijn diverse disciplines ondergebracht. Elk team is verantwoordelijk voor een aantal klanten waarbij zijn zowel operationele taken als ontwikkeltaken uitvoeren.

Zij helpen bij het Ontdekken, Maken en Gebruiken. Ieder team kan aangevuld worden met specifieke expertises en/of extra ontwikkelcapaciteit. Dit hebben zij zelf in de hand. Zij bepalen hoeveel capaciteit ze binnen de scope willen toevoegen. Hierbij worden zij gecoacht 'on demand'. Hierbij moet je denken aan resource planning & proces, specifieke know-how engineering & solution management. Het team wordt maandelijks gereviewd in een retrospective.



3 People

3.1 Doelstelling: aantrekkelijk werkgeverschap

Het doel is om dit onderwerp concreet meetbaar te maken. Hiertoe zijn de onderstaande key performance indicatoren benoemd en rapportage technieken ingericht:

Key performance indicatoren people:	
Ziekte	< 2%
Uitstroom personeel	< 6%
Innovatie	10%
Flexibiliteit personeelsbestand*	15-30%
Rapportcijfer medewerker tevredenheid onderzoek	>= 8
Rapportcijfer klanttevredenheid onderzoek	>= 8

*** Flexibiliteit personeelsbestand:**

De mate waarin Iquality in staat is om de omvang van het personeelsbestand uit te breiden of in te krimpen als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden. Dit percentage vertegenwoordigt het deel van het werknemersbestand dat binnen 3 maanden opzegbaar is.

3.2 Erkend leerbedrijf

Zeker in deze tijd van technologische groei en nieuwe eisen die aan software- en internetoplossingen worden gesteld, is kennis al snel verouderd. Wij vinden het up-to-date houden van kennis noodzakelijk om continuïteit te garanderen. Daarom investeren wij in jonge professionals. Bij Iquality kunnen mbo-studenten leren in de praktijk. Dat maakt van ons bedrijf sinds juli 2015 een 'erkend leerbedrijf': een titel om trots op te zijn. SBB ondersteunt ons bij deze belangrijke taak.



3.3 Realisatie KPI's

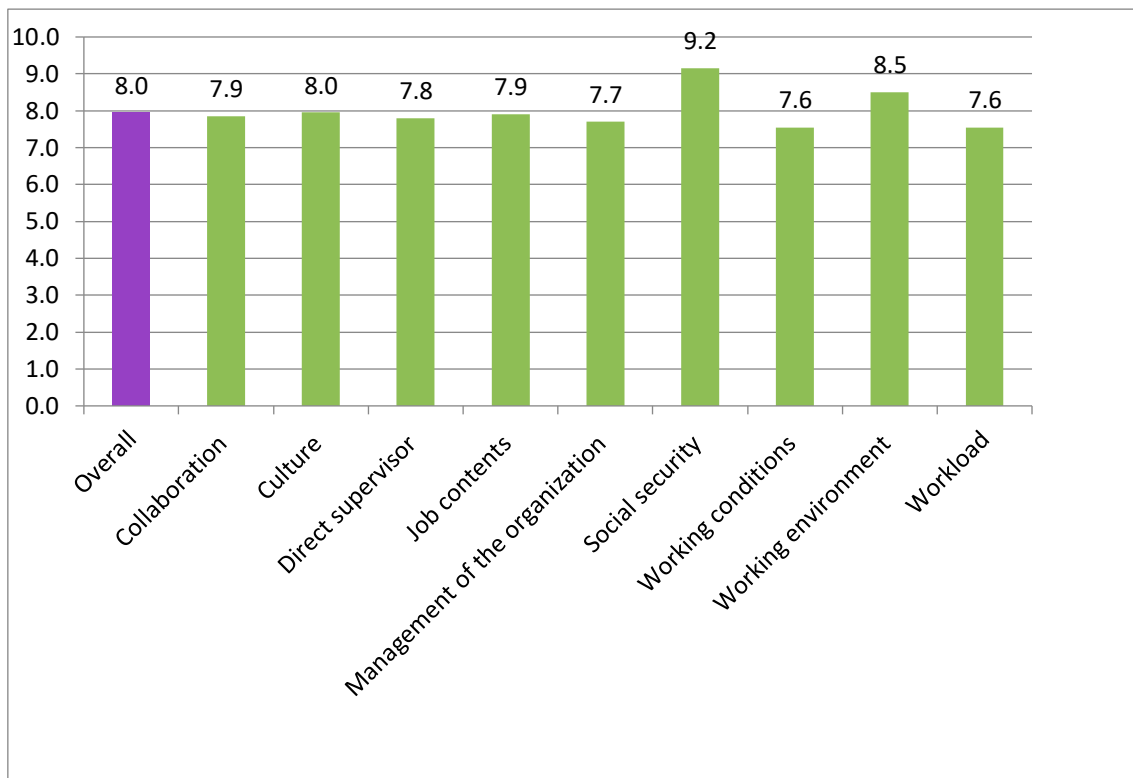
	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Ziekteverzuim	2,0%	2,4%	2,3%	1,9%	1,6%	1,4%
Uitstroom personeel	12,7%	8,5%	3,0%	2,4%	7,9%	3,6%
Flexibiliteit personeelsbestand	7,4%	4,4%	9,6%	19,3%	16,7%	7,7%
MTO	8,0	8,0	8,0	8,2	8,4	8,3
KTO	7,8	7,5	7,3	7,2	n/a	n/a
Innovatie	6,6%	4,5%	n/a	n/a	n/a	n/a
Diversiteit Vrouw	4	5	4	3	3	3
Man	37	29	32	31	27	19

3.3.1 Uitstroom personeel

De uitstroom van medewerkers in vast dienstverband is het gevolg van het staken van een startup-idee voor mobiliteit en het vinden van een beter passende baan. Dit had te maken met reisafstand, werkinhoud en beloning (zzp betrekking).

3.3.2 Medewerkerstevredenheid

Jaarlijks onderzoekt Iquality tweemaal de tevredenheid onder haar medewerkers. Gemiddeld scoort Iquality een 8,0 als rapportcijfer. Het rapportcijfer van de workload kan zowel worden geïnterpreteerd als te veel of te weinig.



3.4 Innovatie

De toegevoegde waarde van lquality's dienstverlening ligt in de professionele en persoonlijke kwaliteiten van haar medewerkers. lquality investeert in hun persoonlijke ontwikkeling in het algemeen en in het verhogen van hun vakkennis en specifieke vaardigheden in het bijzonder. Sleutelbegrip daarbij is permanente educatie.

Sinds 2016 meten we hoeveel tijd er wordt besteed aan innovatie. Er wordt nu 6,6% van te tijd besteed aan innovatie. Dit betreft alleen onze vaste medewerkers.

Daarnaast komen er ook stagiaires die onderzoek doen naar nieuwe technieken als blockchain, internet of things, artificial intelligence, augmented reality (hololens) en chatbots.

3.5 Mijn werkgever is een toffe peer

'Fruit is gezond, geeft een positief gevoel en is een laagdrempelig instrument om mensen te stimuleren om bewuster te leven.' lquality haalt wekelijks rechtstreeks van de teler vers fruit voor haar medewerkers. Fruit beschikbaar stellen is een manier om als werkgever een gezonde levensstijl te stimuleren. Het bevorderen van gezondheidsbewustzijn wordt door lquality gezien als één van de kerntaken van goed werkgeverschap. Het aanbieden van fruit sluit goed aan het beleid van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

3.6 Amsterdam

In 2017 is besloten om naast Eindhoven en Nijmegen ook in Amsterdam een kantoor te openen. Naast commerciële heeft dit ook positieve MVO-aspecten: medewerkers en klanten die in de buurt wonen hoeven minder lang te reizen. Dit resulteert in een grote medewerkerstevredenheid en een lagere CO2 uitstoot.



Equality

4 Planet

4.1 Doelstelling: minimaliseren milieu belasting

Footprint per FTE:

2,71

Hoewel de zakelijke dienstverlening minder directe negatieve effecten heeft op het milieu, hebben de dagelijkse activiteiten die Iquality ten behoeve van haar bedrijfsvoering onderneemt wel degelijk gevolgen voor het milieu. Iquality neemt de verantwoordelijkheid om de

milieubelasting tot een minimum te beperken. Doel hierbij is het realiseren van een vermindering of compensatie van de CO2 uitstoot en het energieverbruik, teneinde de impact op het milieu te verkleinen.

4.2 CO2-footprint

Om inzicht te krijgen in de CO2-uitstoot wordt elk jaar een CO2footprint opgesteld. Hiermee geven wij inzicht op welke wijze invulling wordt gegeven aan de P van Planet binnen ons MVO beleid.

Het doel is om dit onderwerp concreet meetbaar te maken. Hiertoe zijn de onderstaande key performance indicatoren benoemd en rapportage technieken ingericht:

- Afval; bedrijfsafval en papier
- Energieverbruik
- CO2 uitstoot
- Gebouw kantoor Nijmegen (energie en gas)
- Mobiliteit;
 - » Lease auto's (>A-labels, elektrisch en hybride)
 - » Benzine
 - » Zakelijke vliegverkeer
 - » Zakelijk gebruik privé auto

Scope	Bron	Soort verbruik	Eenheid	2017	2016	2015	2014	2013
1	Gebouw	Aardgas	m3	5.804	5.703	5.552	9.255	3.802
1	Mobiliteit	Benzine	Liter	27.253	31.227	29.346	27.621	25.515
1	Mobiliteit	Electra (groen)	kWh	27.694	30.204	8.585	4.590	2.475
2	Gebouw	Electra (groen)	kWh	36.568	35.854	36.210	61.976	60.217
3	Mobiliteit	Retourvluchten < 700 km	km	0	0	0	0	0
3	Mobiliteit	Retourvluchten 700 – 2500 km	km	0	0	0	0	0
3	Mobiliteit	Retourvluchten > 2500 km	km	0	4.200	12.050	35.454	8.684
3	Uitvoering	Elektriciteit in datacenter	kWh	0	1.730	11.430	14.454	14.454
3	Afval	Bedrijfsafval	Liter	1.690	1.690	1.690	6.000	6.000
3	Afval	Papier / karton	Liter	5.000	5.000	5.000	12.000	12.000

4.3 Afvalscheiding

Onze afvalstromen houden wij gescheiden en bieden wij ook gescheiden aan. Waar mogelijk wordt afval gerecycled.

4.4 Duurzaam inkopen

Bij de inkoop van producten weegt het aspect 'duurzaamheid' zwaar. Dus kiest Iquality voornamelijk voor Fair Trade producten. Apparatuur is alleen afkomstig van topfabrikanten zoals Microsoft, Dell en Apple. Dit zijn bedrijven die hun verantwoordelijkheid nemen wat betreft het milieu en daarover rapporteren. Daarnaast streeft Iquality naar een papierloos kantoor en voert direct het clean desk policy door.

Iquality biedt hun medewerkers slechts zeer beperkte kastruimte aan voor documentopslag en biedt tevens alle faciliteiten om zoveel mogelijk digitaal te werken. Waar toch geprint moet worden is de printers standaard ingesteld op dubbelzijdig printen & zwart-wit.

4.5 Skype

Iquality beschikt over een zakelijk account van Skype. Iedere medewerker heeft hier toegang tot. Iquality promoot hiermee actief vermindering van gebruik van auto en draagt zo bij aan vermindering van files en reistijd voor haar opdrachtgevers en medewerkers.

4.6 NS Businesscard

Alle medewerkers die met het openbaar vervoer willen reizen krijgen een NS Businesscard. Ook medewerkers die over een auto (van de zaak) beschikken maken hier graag gebruik van en kunnen door het gebruik van het OV bijdragen aan een lagere CO2 uitstoot.

4.7 Milieuvriendelijker

In 2017 zijn er voertuigen vervangen:

Geen.

In 2017 zijn er voertuigen aangeschaft / overgenomen:

Tesla model X

Volkswagen Passat GTE

Renault Clio TCe

Uiteindelijk is het wagenpark van Iquality zo duurzaam mogelijk uitgebreid.

Oplaadpunten Bij het pand van Iquality zijn door de komst van velen plug-in hybride auto's in totaal 8 laadpunten speciaal voor Iquality aangelegd. Tevens biedt Iquality hun bezoekers de mogelijkheid om zijn of haar plug-in hybride of elektrische auto bij te laden tijdens een bezoek. Daarnaast hebben alle medewerkers met een auto met een stekker en een oprit thuis ook een laadpaal gekregen. Iquality betaalt de stroomkosten van de laadpaal.

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a light-colored wooden crate. The crate is filled with vibrant green, feathery herbs, likely dill, which spill over the top edge. On the side of the crate, the word "equality" is printed in a dark, bold, sans-serif font. The background is softly blurred, showing more wooden crates and a white object with a red and blue pattern, possibly a flag or a sign, in a well-lit indoor setting.

equality

5 Profit

Doelstelling: Financiële rapportages, transparantie en bijdragen aan de maatschappij

Het doel is om dit onderwerp concreet meetbaar te maken. Hiertoe zijn de onderstaande key performance indicatoren benoemd en rapportage technieken ingericht:

- Omzetdoelstelling

5.1 Transparantie & controle

De jaarrekeningen en boekhouding van Iquality wordt jaarlijks gecontroleerd door de accountant. De jaarverslagen worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Iquality neemt haar verplichtingen richting de Belastingdienst en Pensioenfonds en hanteert daar de toegestane betalingstermijn van een maand. Ook voor andere leveranciers wordt een betalingstermijn van 30 dagen gehanteerd (95% van de gevallen).

Salarisbetalingen worden rond de 25ste aan de werknemers overgemaakt voor de gehele maand.

5.2 MVO binnen onze professie

Iquality bevordert de samenwerking en bereikbaarheid tussen bedrijven, medewerkers en klanten. Totaalcommunicatie ter ondersteuning van multi-mediale communicatie is hierbij van levensbelang. Iquality weet ICT persoonlijk, relevant en waardevol te maken door ervaring, kennis en innovatie te verbinden. Iquality kijkt vooruit en speelt in op veranderingen en trends in de samenleving. We denken slechts in oplossingen en maken alle belangen van alle betrokkenen overzichtelijk en bespreekbaar. Dit leidt tot innovatieve voorstellen op duurzame en maatschappelijk verantwoorde wijze. Iquality

be vraagt haar klanten actief over MVO-aspecten bij de uitvoering van een opdracht. Dit is standaard vastgelegd in het requirementsdocument.

5.3 Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid van Iquality voldoet al vele jaren aan de hoogste normen. Sinds 2012 is het kwaliteitsbeleid ISO 9001-gecertificeerd. Elk jaar worden deze certificeringen onderworpen aan een strenge audit, waarvoor Iquality steeds voor in aanmerking komt.

Stimuleren van positieve invloed aan de gemeenschap Iquality stimuleert binnen haar invloedssfeer Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Dit komt tot uitvoering in:

- Iquality heeft als missie om elke dag beter te worden. Dat komt ten goede aan de klanten, medewerkers en leveranciers;
- Stimulering van MVO door middel van het jaarlijkse MVO-rapport, dat onder belanghebbenden wordt verspreid en op de website staat;

5.4 Sociale investering

Iquality is een maatschappelijk betrokken onderneming en ondersteunt mensen die vanuit een vernieuwende invalshoek een passie voor hun sport of doel hebben. Vanuit die filosofie ondersteunt Iquality activiteiten op maatschappelijk en op sportgebied. Ook daaruit blijkt het sociale gezicht van Iquality. Medewerkers doen voorstellen voor sponsoring aan goede doelen.

5.5 Landelijke- en regionale sponsor in de sport

Iquality sponsort diverse regionale sportevenementen waarbij eigen medewerkers zijn betrokken. Iquality ondersteunt DSZ sportvereniging Boven-Leeuwen, Hockeyclub HOCO Oisterwijk, SIOC voetbalvereniging, handboogwedstrijden gespeeld door collega René van Glabbeek en een 3-mans team van Bowling Beuningen.

5.6 Zakenvriend

Iquality is zakenvriend van het Radboud Oncologie Fonds. Als zakenvriend van het Radboud Oncologie Fonds zorgen wij ervoor dat talentvolle onderzoekers van het UMC St Radboud meer baanbrekend onderzoek kunnen doen en daardoor betere zorg en nieuwe behandelingen op het gebied van kanker mogelijk maken. Iquality is vanaf 2013 al zakenvriend. Iquality doneert maandelijks een vast bedrag.



6 Legal

6.1 Blijvend aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving

Iquality heeft in tabelvorm alle wet- en regelgeving die op Iquality van toepassing is, opgesomd, met daar achter op welke wijze dit aantoonbaar is ingeregeld. Ook dit is onderdeel geweest van de externe audit voor het MVO-certificaat.

6.2 Persoonlijke informatie

Iquality weet hoe belangrijk klanten het vinden, hoe hun persoonlijke informatie wordt gebruikt en gedeeld. Wij nemen deze privacy erg serieus. Iquality beschrijft haar privacy statement en cookie-beleid op haar website.

In 2018 zal Iquality zich gaan verdiepen in de nieuwe privacywetgeving die vanaf 25 mei 2018 van kracht wordt.

Iquality Business Solutions BV
Jonkerbosplein 52
6534 AB Nijmegen

www.iquality.nl

info@iquality.nl

+31 (0)24 679 04 20